



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Gebouwverzekering

GEB100.2111 Volmacht

---

Artikel	3021-40.2111
Datum	1 november 2021

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
	<b>Wat dekt deze verzekering?</b>	<b>6</b>
	In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
<b>Artikel 1</b>	<b>Dekking Gebouw</b>	<b>6</b>
Artikel 1.1	Wie zijn verzekerd?	6
Artikel 1.2	Dekking	6
Artikel 1.3	Gedekte gebeurtenissen	7
Artikel 1.4	Aanvullende dekkingen	11
Artikel 1.5	Indexering	13
Artikel 1.6	Vaststelling van de schade	13
Artikel 1.7	Uitkering van de schadevergoeding	14
Artikel 1.8	Onderverzekering	15
Artikel 1.9	Beperking uitkeringsverplichting	15
<b>Artikel 2</b>	<b>Dekking Glas</b>	<b>16</b>
Artikel 2.1	Wie zijn verzekerd?	16
Artikel 2.2	Dekking	16
Artikel 2.3	Gedekte gebeurtenissen	17
Artikel 2.4	Aanvullende dekkingen	17
Artikel 2.5	Vaststelling van de schade	18
Artikel 2.6	Uitkering van de schadevergoeding	18
Artikel 2.7	Beperking uitkeringsverplichting	19
	<b>Wat dekt deze verzekering niet?</b>	<b>20</b>
	In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.	
<b>Artikel 3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>20</b>
Artikel 3.1	Schade door atoomkernreacties	20
Artikel 3.2	Schade door molest	20
Artikel 3.3	Schade door een aardbeving	20
Artikel 3.4	Schade door een vulkanische uitbarsting	20
Artikel 3.5	Schade door een overstroming van een primaire waterkering	21
Artikel 3.6	Schade door schimmels of zwammen	21
Artikel 3.7	Schade door een grondverzakking of grondverschuiving	21
Artikel 3.8	Schade door verwijderen van onbeschadigde asbesthoudende delen van het gebouw	21
Artikel 3.9	Schade door milieuverontreinigende stoffen	21
Artikel 3.10	Schade door opzet of schuld	22
Artikel 3.11	Schade door verboden activiteiten	22
Artikel 3.12	Glasschade door vervoer of bewerking	22
Artikel 3.13	Schade aan glas-in-lood door een eigen gebrek	22

	<b>pagina</b>
<b>Als er schade is</b>	<b>23</b>
Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.	
<b>Artikel 4</b>	<b>Wat zijn de verplichtingen bij schade? 23</b>
Artikel 4.1	Schade voorkomen en beperken 23
Artikel 4.2	Schade melden 23
Artikel 4.3	Informatie over de schade geven 23
Artikel 4.4	Meewerken aan de afhandeling van de schade 23
<b>Artikel 5</b>	<b>Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen? 23</b>
Artikel 5.1	Als wij zijn benadeeld 23
Artikel 5.2	Als er sprake was van misleiding 23
<b>Artikel 6</b>	<b>Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is? 24</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Op welk moment keren wij de schade uit? 24</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen? 24</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Hoe werkt het als wij schade willen verhalen? 24</b>
Artikel 9.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade? 24
Artikel 9.2	Wat verwachten wij daarbij van u? 24
<b>Begin en einde van de verzekering</b>	<b>25</b>
In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen opzeggen.	
<b>Artikel 10</b>	<b>Wanneer begint en eindigt uw verzekering? 25</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen? 25</b>
Artikel 11.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn 25
Artikel 11.2	Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn 25
Artikel 11.3	Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen 25
Artikel 11.4	Na uw overlijden 25
<b>Artikel 12</b>	<b>Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen? 26</b>
Artikel 12.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn 26
Artikel 12.2	Aan het einde van een vervolgsternijn 26
Artikel 12.3	Na uw overlijden 26
Artikel 12.4	Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen 26
Artikel 12.5	Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd 26
Artikel 12.6	Buitengerechterlijke ontbinding 27
Artikel 12.7	Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven 27
Artikel 12.8	In verband met sanctiewet- en regelgeving 27
<b>Artikel 13</b>	<b>Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege? 27</b>
Artikel 13.1	Als er geen verzekerbaar belang meer is 27

	<b>pagina</b>
<b>Premie betalen</b>	<b>28</b>
Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.	
<b>Artikel 14</b>	<b>Wat zijn uw betalingsverplichtingen? 28</b>
Artikel 14.1	Als het gaat om de eerste premie 28
Artikel 14.2	Als het gaat om een vervolgpremie 28
Artikel 14.3	Als de verzekering wordt aangepast 28
<b>Artikel 15</b>	<b>Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt? 28</b>
Artikel 15.1	Wat gebeurt er als u in verzuim bent? 28
Artikel 15.2	Wanneer gaat de dekking weer in? 28
<b>Artikel 16</b>	<b>In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug? 29</b>
<b>Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering</b>	<b>30</b>
In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin in welke gevallen wij de verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.	
<b>Artikel 17</b>	<b>Wat moet u doen als er iets wijzigt aan uw situatie? 30</b>
Artikel 17.1	Welke wijzigingen moet u aan ons melden? 30
Artikel 17.2	Wat gebeurt er als u deze wijzigingen op tijd en correct meldt? 30
Artikel 17.3	Wat gebeurt er als u deze wijzigingen niet (op tijd) meldt? 31
<b>Artikel 18</b>	<b>Wat moet u doen om uw risico te beperken? 31</b>
<b>Artikel 19</b>	<b>Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen? 31</b>
Artikel 19.1	Wijzigingen op de verlengingsdatum 31
Artikel 19.2	Tussentijdse wijzigingen 32
<b>Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht, (inter)nationale sancties</b>	<b>33</b>
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.	
<b>Artikel 20</b>	<b>Hoe gaan wij om met persoonsgegevens? 33</b>
Artikel 20.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens? 33
Artikel 20.2	Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen? 33
Artikel 20.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen? 33
Artikel 20.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens? 33

	<b>pagina</b>
<b>Artikel 21</b> <b>Wat doen wij bij fraude?</b>	<b>33</b>
<b>Artikel 22</b> <b>Welk recht is van toepassing op deze verzekering?</b>	<b>34</b>
<b>Artikel 23</b> <b>Waar kunt u terecht met klachten?</b>	<b>34</b>
<b>Artikel 24</b> <b>(Inter)nationale sancties</b>	<b>34</b>
<b>Als er sprake is van terrorisme</b>	<b>36</b>
In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding	
<b>Artikel 25</b> <b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>36</b>
<b>Artikel 26</b> <b>Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</b>	<b>37</b>
<b>Artikel 27</b> <b>Uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>38</b>
<b>Artikel 28</b> <b>Samenvatting uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>38</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>40</b>
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd. De begrippen die u in de begrippenlijst terug kunt vinden, herkent u doordat deze oranje zijn gemaakt in de tekst.	

# Wat dekt deze verzekering?

## Artikel 1 Dekking Gebouw

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. de verzekeringnemer: dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten en die als **verzekeringnemer** op de polis vermeld staat. De verzekeringnemer is ook **verzekerde**; en
- b. medeverzekerden: elke andere (rechts)persoon die op de polis vermeld staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is ook een verzekerde op de polis, alleen spreken we die aan met u. Alle andere (rechts)personen die

- als medeverzekerde op de polis staan; en
  - die een belang hebben bij het bestaan van deze verzekering; en
  - daaraan rechten kunnen ontfemen
- noemen we 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Dekking

#### 1.2.1 Wat is verzekerd?

De Dekking Gebouw heeft betrekking op het **gebouw** dat op uw polis omschreven staat. Verzekerd is het belang dat u of een andere verzekerde hierbij heeft. Er is sprake van een belang als u en/of de andere verzekerde:

- a. (mede)eigenaar is van het gebouw dat op de polis omschreven staat; en/of
- b. hierop een ander zakelijk recht heeft, bijvoorbeeld het recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik; en/of
- c. het risico draagt voor het behoud ervan; en/of
- d. aansprakelijk is voor het behoud ervan.

#### 1.2.2 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade aan – of het verlies van – uw gebouw. Het gaat hierbij om het gebouw dat zich bevindt op het vestigingsadres dat op uw polis staat. Onder het gebouw vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd en nergens anders zijn verzekerd. In de begrippenlijst leest u wat er precies valt onder het gebouw.

In deze voorwaarden staat vaak 'uw gebouw'. Wij bedoelen daarmee het gebouw dat is verzekerd. Dat kan uw gebouw zijn en/of het gebouw van andere verzekerden. Als er (ook) iets anders verzekerd is dan een gebouw, dan blijkt dat uit uw polis. Deze voorwaarden zijn dan van toepassing op wat (ook) verzekerd is.

#### 1.2.3 Zonnestroominstallatie

Voor alle zonnestroominstallaties ongeacht het aantal zonnepanelen geldt:

Microcrackschade aan zonnepanelen (met het blote oog niet waarneembare scheurtjes) is niet gedekt.

Voor zonnestroominstallaties van 50 zonnepanelen en meer geldt tevens:

#### **Inspectievoorwaarden voor zonnestroominstallaties**

U heeft deze verzekering afgesloten onder de verplichtingen dat:

- a. Binnen twee maanden na de oplevering van de installatie of de ingangsdatum van deze verzekering door een SCIOS-erkend inspectiebedrijf een Scope 12 Eerste of Bijzondere Inspectie (EBI) plaatsvindt;

- b. Vervolgens minimaal elke vijf jaar door een SCIOS-erkend inspectiebedrijf een Scope 12 Periodieke Inspectie (PI) plaatsvindt;
- c. Van iedere inspectie een rapport wordt opgemaakt en op verzoek van de verzekeraar wordt overgelegd;
- d. De in de inspectierapporten vermelde tekortkomingen binnen drie maanden na dagtekening van het rapport worden verholpen.

Blijkt bij een schade dat u niet aan deze voorwaarden heeft voldaan, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.

### **Overgangstermijn tot 1 januari 2023**

Wanneer de ingangsdatum van de verzekering vóór 1 november 2021 ligt en er heeft geen Eerste of Bijzondere Inspectie (EBI) plaatsgevonden, dan heeft u de gelegenheid om de inspectie alsnog vóór 1 januari 2023 te laten uitvoeren.

#### **1.2.4 Wanneer is deze schade gedekt?**

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis. Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis is veroorzaakt door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) van een verzekerde zaak.

#### **Gedekte gebeurtenis**

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 1.3.

#### **Voorwaarden**

We dekken schade door een gedekte gebeurtenis alleen als:

- a. deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- b. het bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking niet zeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- c. de dekking van deze schade niet is uitgesloten in artikel 3 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

#### **1.2.5 Wat krijgt u bij schade vergoed?**

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal de verzekerde som. Hoe hoog dat bedrag is, ziet u op uw polis. Heeft u recht op aanvullende vergoedingen? Dan vergoeden wij die boven de verzekerde som. In artikel 1.4 leest u op welke aanvullende vergoedingen u recht heeft.

#### **1.2.6 In welk gebied geldt de dekking?**

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan binnen Nederland.

#### **1.2.7 Wat moet u doen om schade te voorkomen?**

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen. Als wij dit voorschrijven, leest u dit op uw polis of in de clausules. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding.

### **Artikel 1.3 Gedekte gebeurtenissen**

De Dekking Gebouw dekt schades die zijn veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen. We noemen dit 'gedekte gebeurtenissen'. Bij alle hierna beschreven schades geldt de dekking alleen voor de zaken die op uw polis omschreven staan.

### 1.3.1 Brand

Gedekt is schade die is veroorzaakt door **brand**.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van brand die op een andere locatie is ontstaan.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### 1.3.2 Brandblussing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

### 1.3.3 Bliksem

Gedekt is schade die is veroorzaakt:

- a. door een **blikseminslag** op de locatie van uw gebouw; en/of
- b. door een blikseminslag op een direct aangrenzend perceel van die locatie; en/of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van bliksem.

### 1.3.4 Ontploffing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een **ontploffing**.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van:

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van uw gebouw door ontploffing; of
- b. ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

### 1.3.5 Luchtverkeer

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het ontploffen of neerstorten op uw gebouw van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; en/of
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen; en/of
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat genoemd staat bij punt b.



### 1.3.6 Storm

Gedekt is schade die is veroorzaakt door:

- a. wind met een snelheid van ten minste 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer); en/of
- b. voorwerpen die door deze wind zijn omgevallen of door de lucht zijn gaan vliegen.

### 1.3.7 Neerslag

Gedekt is schade die is veroorzaakt door neerslag en/of rioolwater. Onder neerslag verstaan wij regen, sneeuw, hagel of smeltwater. De dekking geldt alleen als de neerslag en/of het rioolwater:

- a. onvoorzien is binnengedrongen in uw gebouw, en/of
- b. onvoorzien uit inpandige afvoerleidingen is gestroomd.

Deze dekking geldt niet voor schade die is veroorzaakt doordat:

- c. neerslag en/of rioolwater is binnengedrongen via openstaande ramen of deuren; en/of
- d. grondwater omhoog is gekomen; en/of
- e. vocht door de muren heen is gekomen; en/of
- f. uw gebouw onvoldoende is onderhouden.

Ook vergoeden wij geen kosten voor het herstel:

- g. van daken en balkons voor zover dat nodig is om de oorzaak van de schade op te heffen; en
- h. van dakgoten en afvoerleidingen.

### 1.3.8 Hevige lokale regenval

Gedekt is schade die is veroorzaakt door water dat onvoorzien is binnengedrongen in uw gebouw als gevolg van **hevige lokale regenval**. Deze dekking geldt alleen als:

- a. het zo hard regent dat waterwegen hierdoor buiten hun normale loop treden; en
- b. er ten minste 40 mm regenwater valt in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### 1.3.9 Overstroming niet-primaire waterkering

Gedekt is schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een **niet-primaire waterkering**.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is..

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst.

### 1.3.10 Hagel

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat hagelstenen zijn ingeslagen op de buitenkant van uw gebouw.

### 1.3.11 Sneeuwdruk

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat sneeuw en/of ijs druk hebben uitgeoefend op de buitenkant van uw gebouw.

### 1.3.12 Wateropeenhoping

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat een opeenhoping van regen- en of smeltwater druk heeft uitgeoefend op het dak van uw gebouw.

### 1.3.13 Water of stoom

Gedekt is schade die is veroorzaakt door:

- a. water en/of stoom onvoorzien weggestroomd uit uw waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie; of
- b. water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties; of
- c. water dat onvoorzien is overgelopen uit de installaties en/of toestellen die genoemd staan onder a en b.

Als deze schade is veroorzaakt door een defect aan een leiding van de genoemde installaties en/of toestellen, dan dekken we ook de kosten voor:

- d. het opsporen en herstellen van dit defect; en
- e. het hiervoor benodigde breek- en herstelwerk aan uw gebouw.

### 1.3.14 Vorst

Gedekt is schade die is veroorzaakt door vorst, waardoor:

- a. een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie is gesprongen; of
- b. aan- en afvoerleidingen en/of toestellen zijn gesprongen, die zijn aangesloten op de installaties en/of toestellen die genoemd staan onder punt a.

### 1.3.15 Aquarium

Gedekt is schade die is veroorzaakt door water dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd.

### 1.3.16 Waterbed

Gedekt is schade die is veroorzaakt door water dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd.

### 1.3.17 Diefstal

Gedekt is schade die is veroorzaakt door diefstal of een poging daartoe.

### 1.3.18 Vandalisme

Gedekt is schade die is veroorzaakt door vandalisme. Voorwaarde is dat vandalisme is gepleegd door iemand die uw gebouw van buitenaf door **braak** is binnengedrongen.

### 1.3.19 Rellen en opstootjes

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een rel of een opstootje. Onder rellen en opstootjes verstaan wij incidentele uitingen van geweld, zoals openbare betogingen, demonstraties en/of bijeenkomsten die de gewone orde op straat verstoren en/of gepaard gaan met geweld.

### 1.3.20 Aanrijding of aanvaring

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat een voer- of vaartuig tegen uw gebouw is aangereeden of aangevaren.

### 1.3.21 Afgevallen of uitgestroomde lading

Gedekt is schade die (na een aanrijding of aanvaring) is veroorzaakt doordat er lading van een voer- of vaartuig is afgevallen of daaruit is gestroomd.

### 1.3.22 Omgevallen kranen, hoogwerkers of heistellingen

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat een kraan, hoogwerker of heistelling is omgevallen. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

### 1.3.23 Omgevallen boom

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er een boom is omgevallen of takken zijn afgebroken. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

### 1.3.24 Olie

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er onvoorzien olie is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie en/of uit de bijbehorende leidingen en tanks, aangesloten op een schoorsteen van uw gebouw.

### 1.3.25 Rook of roet

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er plotseling rook of roet is uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die is aangesloten op een schoorsteen van uw gebouw.

### 1.3.26 Glasbreuk

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het breken van:

- a. glas van uw gebouw; en/of
  - b. glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.
- Onder 'glas' verstaan we zowel glas als kunststof.

Niet gedekt is schade aan:

- c. het glas zelf; en/of
- d. het materiaal waarmee het glas bevestigd is; en/of
- e. versieringen in of op het glas, zoals etswerk, belettering, reclame en folie.

## Artikel 1.4 Aanvullende dekkingen

De Dekking Gebouw heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 1.2 en 1.3. Zo moet de schade veroorzaakt zijn door een gedekte gebeurtenis. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

### 1.4.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.
- d. Indien sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

### 1.4.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw gebouw schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u direct maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Per gebeurtenis ontvangt u de gemaakte kosten.

### 1.4.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Moet u als gevolg van een schade een noodvoorziening aanbrengen aan uw gebouw? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

#### 1.4.4 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten er als gevolg van een schade opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond uw gebouw? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

Onder opruimingswerkzaamheden verstaan wij afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van onderdelen van uw gebouw die boven de grond aanwezig zijn op de locatie waar uw gebouw is gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie.

#### 1.4.5 Kosten voor verplicht meerwerk op last van de overheid

Als uw gebouw hersteld of herbouwd moet worden als gevolg van een schade en komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken, omdat de overheid u hiertoe wettelijk verplicht, dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

#### 1.4.6 Kosten voor aanpassingen in het ontwerp en/of de constructie

Als uw gebouw schade heeft opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie en is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten, dan ontvangt u een vergoeding voor:

- de architect- of ontwerpkosten die u aantoonbaar heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die u bij het herstel of de herbouw heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van van de verzekerde som.

#### 1.4.7 Kosten voor herstel van de tuin bij uw gebouw

Is er schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw gebouw, dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dit doen we echter niet als de schade is veroorzaakt door een **storm**, neerslag, hevige lokale regenval, hagel, diefstal, vandalisme en omgevallen bomen.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

#### 1.4.8 Kosten door huurderiving

Als uw gebouw (gedeeltelijk) onbruikbaar is geraakt door een gedekte gebeurtenis en heeft u (een deel van) dit gebouw verhuurd, dan krijgt u de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde). Voor deze dekking gelden de volgende voorwaarden:

- a. de termijn waarover de huurderiving wordt vergoed, duurt zo lang als nodig is om het verzekerde gebouw bruikbaar te maken voor gebruik op de wijze die is vastgelegd in de huurovereenkomst, en/of
- b. als u een deel van uw gebouw niet verhuurd en is dit niet-verhuurde deel onbruikbaar geraakt door de gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding die even hoog is als de marktconforme huurprijs die hierbij past; en/of
- c. als uw gebouw langer onbruikbaar is dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis, dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding; en/of
- d. als u niet overgaat tot herstel of herbouw van uw gebouw, dan krijgt u de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

## Artikel 1.5 Indexering

Het volgende is van toepassing, tenzij uit het polisblad blijkt dat de index niet van kracht is:

- a. jaarlijks worden per de premievervaldag de verzekerde som(men) en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door een onafhankelijk bureau berekende indexcijfer voor bouwkosten;
- b. bij schade zal de in artikel 1.6 bedoelde expert, behalve de daar vermelde taxaties, ook een raming geven van het percentage waarmee de bouwkosten eventueel zijn gestegen vanaf de datum dat de laatste verzekerde som geldt, maar niet langer dan vanaf de datum, dat de indexclausule van kracht is; voor regeling van de schade wordt de dan geldende verzekerde som bepaald door de laatste verzekerde som te verhogen met het hiervoor bedoelde percentage, echter met een maximum van 25%.

## Artikel 1.6 Vaststelling van de schade

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 1.6.2, 1.6.3 en 1.6.4. We schakelen hier altijd een expert voor in. In artikel 1.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

### 1.6.1 Inschakeling van een expert

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen zowel wij als u een expert aan. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waaraan u en wij ons moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

**Let op:** als de schade is vastgesteld, betekent dit niet automatisch dat u het vastgestelde schadebedrag ook helemaal vergoed krijgt. Uw vergoeding kan bijvoorbeeld lager uitvallen als:

- (een deel van) de schade niet door deze verzekering is gedekt; of
- (een deel van) de schade onder uw eigen risico valt; of
- de schade niet (volledig) is hersteld.

### 1.6.2 Vaststelling van de schade op basis van herstel of herbouwwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw gebouw, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de **herbouwwaarde**, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van uw gebouw onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de schadegebeurtenis.
- c. Als u al vóór de schade van plan om uw gebouw te renoveren of te verbouwen, dan verlagen wij het schadebedrag met een bedrag dat redelijk is. Dit doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw gebouw een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.

### 1.6.3 Vaststelling van de schade op basis van de verkoopwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de **verkoopwaarde**, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van uw gebouw direct vóór en direct ná de schadegebeurtenis. Dit doen we alleen als:
- op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of
  - u of een andere verzekerde het gebouw niet voor eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen; en/of
  - de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, herbouwwaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.
- b. Is een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde.

### 1.6.4 Vaststelling van de schade op basis van de afbraakwaarde

Onder afbraakwaarde verstaan we het bedrag dat nog bruikbare (bouw)materialen opbrengen na de sloop van uw gebouw. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van uw gebouw direct vóór en direct ná de schadegebeurtenis. Dit doen we alleen als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of
- b. u of een andere verzekerde al vóór de schadegebeurtenis van plan was om uw gebouw (grotendeels) af te breken; en/of
- c. uw gebouw al vóór de schadegebeurtenis (grotendeels) bestemd was voor afbraak; en/of
- d. de gemeente uw gebouw al vóór de schadegebeurtenis (grotendeels) onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard.

## Artikel 1.7 Uitkering van de schadevergoeding

### 1.7.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw gebouw als gevolg van de schade? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 1.7.2 Schadevergoeding in geld: betaling in twee termijnen

Als we niet (of alleen gedeeltelijk) kiezen voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade (of het resterende deel daarvan) als volgt:

- wij stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van maximaal 50% van de vastgestelde schadevergoeding; en
- u laat uw gebouw voor uw eigen rekening (of voor rekening van een van de andere verzekerden) binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u (of de betreffende verzekerde) het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van uw gebouw, ontvangt u een hoger bedrag.



### Voorbeeld

De herstellkosten voor uw gebouw zijn vastgesteld op € 100.000. U heeft een eigen risico van € 10.000 en recht op een vergoeding voor bereddingskosten van € 1.000.

Wij berekenen het voorschot dan als volgt:

herstellkosten	€ 100.000
min: eigen risico	- € 10.000
blijft over	€ 90.000

U ontvangt:

50% van € 90.000	€ 45.000
plus: bereddingskosten	+ € 1.000
voorschot	€ 46.000

Vervolgens toont u aan dat de schade is hersteld voor € 100.000. Dan ontvangt u het restant van de schadevergoeding. Dit berekenen we als volgt:

herstellkosten	€ 100.000
plus: bereddingskosten	+ € 1.000
totale schade	€ 101.000
min: eigen risico	- € 10.000
beschikbaar voor vergoeding	€ 91.000
min: voorschot	- € 46.000
resterende vergoeding	€ 45.000

### 1.7.3 Schadevergoeding in geld: betaling in één keer

Wij keren de schadevergoeding in één keer uit:

- als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of herbouwwaarde; of
- als de schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde.

### Artikel 1.8 Onderverzekering

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van uw gebouw op het moment dat we een schade vaststellen, ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

### Voorbeeld

Uw gebouw is verzekerd voor € 250.000 naar herbouwwaarde. De werkelijke herbouwwaarde vlak voor het schadegeval is echter € 500.000. Er ontstaat brand en de schade is € 5.000. We berekenen de schadevergoeding dan als volgt:

€ 250.000 (verzekerde som) : € 500.000 (werkelijke herbouwwaarde) x € 5.000 (schade) = € 2.500 (vergoeding).

### Artikel 1.9 Beperking uitkeringsverplichting

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 2 Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. de verzekeringnemer: dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten en die als **verzekeringnemer** op de polis vermeld staat. De verzekeringnemer is ook **verzekerde**; en
- b. medeverzekerden: elke andere (rechts)persoon die op de polis vermeld staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is ook een verzekerde op de polis, alleen spreken we die aan met u. Alle andere (rechts)personen die

- als medeverzekerde op de polis staan; en
- die een belang hebben bij het bestaan van deze verzekering; en
- daaraan rechten kunnen ontfenen

noemen we 'verzekerden'.

### Artikel 2.2 Dekking

#### 2.2.1 Wat is verzekerd?

De Dekking Glas heeft betrekking op het glas dat op uw polis omschreven staat. Verzekerd is het belang dat u of een andere verzekerde hierbij heeft. Er is sprake van een belang als u en/of een andere verzekerde:

- (mede)eigenaar is van het glas dat op de polis omschreven staat; en/of
- het risico draagt voor het behoud ervan; en/of
- aansprakelijk is voor het behoud ervan.

#### 2.2.2 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van:

- a. glas van uw **gebouw**; en
- b. glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten; en
- c. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk, belettering, reclame en folie.

Onder het glas van uw gebouw verstaan we:

- d. glas en kunststof die dienen om licht door te laten en die deel uitmaken van uw gebouw; en/of
- e. glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van uw gebouw; en/of
- f. bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Dit glas moet zich bevinden in uw gebouw dat staat op het vestigingsadres dat op uw polis staat. Onder uw gebouw vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd en nergens anders zijn verzekerd. In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een gebouw verstaan en wat er wel en niet bij hoort.

#### 2.2.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte **gebeurtenis**. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 2.3.



## Voorwaarden

We dekken schade door een gedekte gebeurtenis alleen als:

- a. deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- b. het bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking niet zeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- c. de dekking van deze schade niet is uitgesloten in artikel 3 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

### 2.2.4 In welk gebied geldt de dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan binnen Nederland.

### 2.2.5 Wat moet u doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen. Als wij dit voorschrijven, leest u dit op uw polis of in de clausules. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding.

## Artikel 2.3 Gedekte gebeurtenissen

De Dekking Glas dekt schades die zijn veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen. We noemen dit 'gedekte gebeurtenissen'. Bij alle hierna beschreven schades geldt de dekking alleen voor de zaken die op uw polis omschreven staan.

- a. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op het glas inwerkt; of
- b. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die is veroorzaakt door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) aan het glas of het bevestigingsmateriaal daarvan.

## Artikel 2.4 Aanvullende dekkingen

De Dekking Glas heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.3. Zo moet de schade veroorzaakt zijn door een gedekte gebeurtenis. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som voor uw gebouw.

### 2.4.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.
- d. Indien sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

### 2.4.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw glas schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u direct maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u de gemaakte kosten.

### 2.4.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Moet u als gevolg van een schade een **noodvoorziening** treffen voor het glas? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som voor uw gebouw.

### 2.4.4 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten er als gevolg van een schade opruimingswerkzaamheden worden uitgevoerd rond het glas? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som voor uw gebouw.

Onder opruimingswerkzaamheden verstaan wij afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van het glas dat boven de grond aanwezig is op de locatie waar het glas is gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie.

## Artikel 2.5 Vaststelling van de schade

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op twee manieren vaststellen. Hieronder leest u welke manieren dat zijn.

### 2.5.1 Een expert stelt de schade vast

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; en/of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen zowel wij als u een expert aan. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

**Let op:** als de schade is vastgesteld, betekent dit niet automatisch dat u het vastgestelde schadebedrag ook helemaal vergoed krijgt. Uw vergoeding kan bijvoorbeeld lager uitvallen als:

- (een deel van) de schade niet door deze verzekering is gedekt; of
- (een deel van) de schade onder uw eigen risico valt; of
- de schade niet (volledig) is hersteld.

### 2.5.2 Wij stellen de schade vast op basis van herstel of vervanging

- a. Als we de schade vaststellen op basis van herstel of vervanging, gaan we uit van de kosten die nodig zijn om het glas te herstellen of te vervangen.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas als gevolg van de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

## Artikel 2.6 Uitkering van de schadevergoeding

### 2.6.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas als gevolg van de schade? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### **2.6.2 Schadevergoeding in geld**

Als we niet (of alleen gedeeltelijk) kiezen voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade (of het resterende deel daarvan) in één keer. Het bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering als gevolg van de schade, dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.

### **Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting**

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

# Wat dekt deze verzekering niet?

## Artikel 3 Uitsluitingen

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn voor deze verzekering.

### Artikel 3.1 Schade door atoomkernreacties

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### 3.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er – voor zover dat vereist is – een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

### Artikel 3.2 Schade door molest

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met **molest**. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

### Artikel 3.3 Schade door een aardbeving

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met een aardbeving.

Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

### Artikel 3.4 Schade door een vulkanische uitbarsting

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met een vulkanische uitbarsting.

### **Artikel 3.5 Schade door een overstroming van een primaire waterkering**

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van **primaire waterkeringen**. Zie de begrippenlijst voor een nadere omschrijving van het begrip primaire waterkering.

U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezwiken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van **niet-primaire waterkering(en)** en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in de begrippenlijst.

#### **3.5.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?**

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een **brand** en **ontploffing** die is ontstaan door een overstroming. .

In de begrippenlijst leest u wat er precies valt onder een brand en een ontploffing.

### **Artikel 3.6 Schade door schimmels of zwammen**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of die bestaat uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei. Dit doen wij ook niet als deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### **Artikel 3.7 Schade door een grondverzakking of grondverschuiving**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door:

- a. verzakking en/of verschuiving van de grond; of
- b. verzakking van uw **gebouw** als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.

We dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

### **Artikel 3.8 Schade door verwijderen van onbeschadigde asbesthoudende delen van het gebouw**

Wij dekken geen schade of kosten van verwijderen, vervangen en/of opruimen van onbeschadigde asbesthoudende delen van het gebouw, zoals delen van de dakbedekking of gevelbekleding.

### **Artikel 3.9 Schade door milieuverontreinigende stoffen**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door verontreinigende stoffen en/of stoffen die bederf veroorzaken. Deze uitsluiting geldt alleen voor zover deze stoffen door de lucht getransporteerd zijn en niet afkomstig zijn van:

- a. de locatie van uw gebouw;
- b. de percelen die direct aan deze locatie grenzen.

### **Artikel 3.10 Schade door opzet of schuld**

Wij dekken geen schade die is ontstaan door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van u of een andere **verzekerde**. Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen.

### **Artikel 3.11 Schade door verboden activiteiten**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door of verband houdt met verboden activiteiten, bijvoorbeeld volgens de Opiumwet, zoals teelt, productie en/of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne en/of cocaïne.

Deze uitsluiting geldt niet als u aantoont dat u niet op de hoogte was van deze activiteiten en daarvan in redelijkheid ook niet op de hoogte kon zijn.

### **Artikel 3.12 Glasschade door vervoer of bewerking**

Wij dekken geen schade aan glas, die is ontstaan tijdens:

- a. het vervoer of de verplaatsing van het glas; of
- b. een verandering, bewerking of versiering van het glas; of
- c. het kunstmatig ontdooien van het glas.

### **Artikel 3.13 Schade aan glas-in-lood door een eigen gebrek**

Wij dekken geen schade aan glas-in-lood en draadglas, die veroorzaakt is door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) van het glas of het bevestigingsmateriaal daarvan.

# Als er schade is

## Artikel 4 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u of een andere **verzekerde** schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

### Artikel 4.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een **gebeurtenis** voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken.

### Artikel 4.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden en de tot uitkering gerechtigde.

### Artikel 4.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden en de tot uitkering gerechtigde.

### Artikel 4.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

## Artikel 5 Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen?

### Artikel 5.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere **verzekerde** zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 4, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

### Artikel 5.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

## Artikel 6 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een **verzekerde** of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze verzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

**Let op:** dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

## Artikel 7 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

## Artikel 8 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

## Artikel 9 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

### Artikel 9.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan u of een **verzekerde** een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder punt c. – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
  - u; en/of
  - een verzekerde; en/of
  - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed; en/of
  - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde; en/of
  - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde; en/of
  - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder punt b. als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

### Artikel 9.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de andere verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.



# Begin en einde van de verzekering

## Artikel 10 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat. U bent verzekerd vanaf 12.00 uur op deze ingangsdatum. Als wij met u een ander tijdstip zijn overeengekomen waarop de verzekering ingaat, dan geldt dat tijdstip.

Als uw verzekering (of een dekking daarbinnen) eindigt, ontvangt u een nieuwe polis met de einddatum erop. U bent niet meer verzekerd vanaf 12.00 uur op deze einddatum. Als wij met u een ander tijdstip zijn overeengekomen waarop de verzekering eindigt, dan geldt dat tijdstip.

## Artikel 11 Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

Als u of uw erfgenamen de verzekering willen opzeggen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het opzeggen van een aparte dekking.

### Artikel 11.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één **verzekeringstermijn**. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

### Artikel 11.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

### Artikel 11.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering opzeggen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor u of een andere **verzekerde**. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat; en
- b. hebben wij u korter dan een maand tevoren over de verandering geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op zijn vroegst een maand nadat wij u het bericht over de verandering hebben gestuurd; en/of
- c. wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### Artikel 11.4 Na uw overlijden

Na uw overlijden kunnen uw erfgenamen de verzekering opzeggen. Daarvoor geldt een termijn van negen maanden nadat zij hebben gehoord dat u overleden bent. De verzekering eindigt een maand nadat zij de verzekering hebben opgezegd.

## Artikel 12 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

### Artikel 12.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één **verzekeringstermijn**. Op uw polis ziet u hoelang die termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 12.2 Aan het einde van een vervolgtermijn

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering opzeggen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 12.3 Na uw overlijden

Na uw overlijden hebben wij het recht om uw verzekering op te zeggen binnen negen maanden nadat wij van uw overlijden hebben gehoord. De verzekering eindigt dan een maand later.

### Artikel 12.4 Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen

Wij kunnen de verzekering opzeggen als u en wij een volledig **verzekeringsjaar** geen risico hebben gelopen. Voor deze opzegging gelden de volgende voorwaarden:

- a. wij moeten de verzekering opzeggen binnen een maand nadat dit verzekeringsjaar voorbij is; en/of
- b. wij kunnen de verzekering alleen opzeggen als u en wij tot het moment van de opzegging geen risico hebben gelopen; en
- c. uw verzekering is dan geldig tot en met de laatste dag van dit verzekeringsjaar.

Wij betalen de premie terug die u betaald heeft over het jaar waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

### Artikel 12.5 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of opzeggen.

Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht. Als in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het opzeggingsbericht.

### **Artikel 12.6 Buitengerechtelijke ontbinding**

Bij een buitengerechtelijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor deze verzekering niet nagekomen bent. We zullen de verzekeringsovereenkomst dan direct beëindigen. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een **verzekerde**, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de **premievervaldag** was verstreken; of
- e. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken (zie artikel 17 'Wat moet u doen om uw risico te beperken?').

### **Artikel 12.7 Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven**

Is de verzekering afgesloten door een rechtspersoon die inmiddels is opgeheven? Dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met ingang van een maand na de opheffing. Deze bepaling geldt niet bij een fusie, of als de rechtspersoon een andere rechtsvorm gekregen heeft.

### **Artikel 12.8 In verband met sanctiewet- en regelgeving**

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **Artikel 13 Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?**

De verzekering kan ook van rechtswege eindigen. Dit betekent dat wij de verzekering niet hoeven op te zeggen, maar dat deze automatisch eindigt omdat de wet dit voorschrijft. Dit geldt in de volgende gevallen:

### **Artikel 13.1 Als er geen verzekeraar belang meer is**

De verzekering eindigt van rechtswege als geen van de **verzekerden** meer een verzekeraar belang heeft bij dat wat is verzekerd. Deze bepaling kan bijvoorbeeld gelden als uw gebouw is verkocht. Deze bepaling geldt niet als er sprake is van een rechtspersoon die is opgeheven. In dat geval geldt het artikel 12.7.

# Premie betalen

## Artikel 14 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor deze verzekering de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelasting.

### Artikel 14.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste **premievervaldag**.

### Artikel 14.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

### Artikel 14.3 Als de verzekering wordt aangepast

Als u of wij de verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

## Artikel 15 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelasting niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

### Artikel 15.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

- a. Gaat het om de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- b. Gaat het om de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- c. Als de **verzekeringnemer** weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

### Artikel 15.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking gaat weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen. Hebben we met u afgesproken dat u de premie in termijnen mag betalen? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies en assurantiebelasting over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

## **Artikel 16 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?**

Als de verzekering (of een dekking) tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben opgezegd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

# Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

## Artikel 17 Wat moet u doen als er iets wijzigt aan uw situatie?

De premie en voorwaarden van uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over de aard en activiteiten van uw bedrijf en het gebruik van uw **gebouw**. Wijzigen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

### Artikel 17.1 Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U bent verplicht om wijzigingen aan uw gebouw aan ons door te geven. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar in elk geval binnen twee maanden nadat de wijziging is opgetreden. Deze verplichting geldt als:

- a. uw gebouw een andere bouwaard of dakbedekking heeft gekregen dan op uw polis omschreven staat; en/of
- b. uw gebouw:
  - helemaal of grotendeels leeg staat; en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode van (naar verwachting) langer dan twee maanden; en/of
  - helemaal of gedeeltelijk is gekraakt; en
- c. er in uw gebouw een ander **beroep**, een ander **bedrijf** en/of andere **activiteiten** worden uitgevoerd dan op uw polis staat.

Deze verplichting geldt niet als u aannemelijk maakt dat u niet op de hoogte was van de wijziging en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. In alle gevallen gaat het om uw gebouw dat gevestigd is op het adres dat op uw polis staat.

### Artikel 17.2 Wat gebeurt er als u deze wijzigingen op tijd en correct meldt?

Als u uw wijzigingen op tijd, correct en volledig doorgeeft, beoordelen wij zo snel mogelijk wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

- a. De verzekering loopt ongewijzigd door  
Hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.
- b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm  
Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden. Daarbij gaan we uit van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden:

- vanaf de **verlengingsdatum**, als wij uw reactie op de polis vóór of uiterlijk op die datum hebben ontvangen; of
- vanaf de datum waarop wij uw reactie op de polis hebben ontvangen, als die datum na de verlengingsdatum ligt.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.

- c. De verzekering eindigt  
Gaaf u niet met de voorgestelde aanpassing akkoord? Of is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

De verzekering loopt ongewijzigd door zolang:

- de verzekering niet is geëindigd; en
- wij nog niet zijn overeengekomen dat de verzekering in aangepaste vorm doorloopt.

### Artikel 17.3 Wat gebeurt er als u deze wijzigingen niet (op tijd) meldt?

Merken wij dat u een wijziging niet of niet op tijd aan ons heeft gemeld, dan geldt het volgende:

- a. zouden wij de verzekering tegen een hogere premie hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld?  
Dan moet u de extra premie en assurantebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen; of
- b. zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld?  
Dan gelden deze andere voorwaarden vanaf de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie en heeft u een schade na de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden? Dan ontvangt u hiervoor een lagere vergoeding. Daarbij gaan we uit van de verhouding tussen de premie vóór en na de wijziging.

#### Voorbeeld

Uw premie bedroeg vóór de wijziging € 200. Na de wijziging is uw brandrisico hoger geworden en bedraagt uw premie € 400. Stel dat de verzekerde schade € 5.000 is. Dan krijgt u vergoed:  
€ 200 (oude premie) : € 400 (nieuwe premie) x € 5.000 (schadebedrag) = € 2.500 (vergoeding).

- c. Zouden wij uw verzekering niet hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die is ontstaan na de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 18 Wat moet u doen om uw risico te beperken?

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van de verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken. Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U en/of de andere **verzekerden** zijn verplicht om – binnen redelijke grenzen – deze maatregelen te nemen.

### Artikel 19 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?

#### Artikel 19.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum

Wij kunnen op de **verlengingsdatum** de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij de verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd een maand van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden; en
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.



### 19.1.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. als wij uw opzegging ontvangen binnen een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan; en
- b. als de periode tussen onze aankondiging van de wijziging en de ontvangst van uw opzegging langer is dan een maand, dan geldt dit als een opzegging zoals omschreven in artikel 12.2. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de opzegdatum.

### 19.1.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

## Artikel 19.2 Tussentijdse wijzigingen

Binnen een **verzekeringstermijn** kunnen wij de premie en/of voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

### 19.2.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat; en
- b. wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd; en
- c. u mag de verzekering niet opzeggen als de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:
  - dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
  - dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### 19.2.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.



# Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht, (inter) nationale sancties

## Artikel 20 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden.

### Artikel 20.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden winnen wij informatie in bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Wij raadplegen gegevens en laten deze opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Artikel 20.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij geven uw persoonsgegevens door aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### Artikel 20.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij geven uw persoonsgegevens ook door aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### Artikel 20.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode inzien op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 21 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen beëindigen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

## **Artikel 22 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 23 Waar kunt u terecht met klachten?**

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren. Als bedrijf kunt u in deze gevallen bij de rechtbank terecht.

## **Artikel 24 (Inter)nationale sancties**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

# Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 25 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

### Artikel 25.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 25.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 25.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door **verzekerden** en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### Artikel 25.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### Artikel 25.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een **verzekeringnemer** met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## Artikel 25.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 26 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 27 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de **verzekeraar** bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het **verzekerde** bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een **gebeurtenis** in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 28 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### Artikel 28.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### Artikel 28.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De **verzekeraar** zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.



### **Artikel 28.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **Artikel 28.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de **verzekerde** geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### **Artikel 28.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

# Begrippenlijst

## Beredding

Maatregelen die u – binnen redelijke grenzen – moet nemen om schade door een direct dreigend gevaar te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een gedekte gebeurtenis is ontstaan of dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens u of die andere verzekerde.

## Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

## Blikseminslag

Het inslaan van bliksem:

- a. op de locatie waar uw gebouw zich bevindt; en/of
- b. op een direct aangrenzend perceel.

Onder een blikseminslag vallen niet inductie of overspanning als er geen waarneembare sporen zijn van een blikseminslag op een van de genoemde locaties.

## Braak

Het verbreken van een afsluiting van een gebouw of ruimte, met als doel om onrechtmatig het gebouw of de ruimte binnen te dringen. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting zichtbaar beschadigd is.

## Brand

Een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

## Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren;

## Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid die kan leiden tot een schade die gedekt is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.



## Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Hierbij gaat het om zaken die niet zonder schade van het gebouw losgemaakt kunnen worden; en/of
- b. alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, die in de grond zijn gefundeerd en die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op deze plek te blijven staan; en/of
- c. de funderingen.

**Let op:** de gebouwen en bouwsels die genoemd zijn onder b, zijn alleen verzekerd als ze nergens anders verzekerd zijn.

Onder een gebouw vallen niet:

- d. de grond en zand; en/of
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting; en/of
- f. zonweringen en antennes; en/of
- g. lichtreclames.

## Glas van het gebouw

- a. Glas en kunststof die dienen om licht door te laten en die deel uitmaken van het gebouw.
- b. Glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

## Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor de herbouw van een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

## Hevige lokale regenval

Plaatselijke regenval op en/of nabij de locatie van uw gebouw, waarbij er ten minste 40 mm regenwater valt in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Deze regenval is zo hevig dat waterwegen hierdoor buiten hun normale loop treden.

## Molest

De volgende conflictsituaties:

- a. Gewapend conflict  
Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand  
Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Niet-primaire waterkeringen**

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

### **Noodvoorziening**

Een voorlopige voorziening die bij of na een gedekte schade is aangebracht aan uw gebouw, in afwachting van het definitieve herstel van die schade.

### **Ontploffing**

Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- a. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- b. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

### **Premieervaldag**

Datum waarop u een vervolgpremie verschuldigd wordt.

### **Primaire waterkeringen**

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door **buitenwater**. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>

### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer).

### **U**

De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

### **Verkoopwaarde**

De opbrengst van een gebouw bij onderhandse vrije verkoop, exclusief de opbrengst van de grond.

### **Verlengingsdatum**

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

### **Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

### **Verzekerde**

In artikel 1.1 en 2.1 ('Wie zijn verzekerd?') leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

**Verzekeringsjaar**

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

**Verzekeringstermijn**

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

**Wij / We**

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.